

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni; veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **Radyotom Sağlık İşletmeleri Anonim Şirketi & Radyomar Sağlık İşletmeleri Anonim Şirketi** (“Şirketlerimiz”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“Kanun”) uygun olarak **Şirketlerimiz ile ilişkili tüm şahıslara ait Kişisel Verilerin işlenmesine ilişkin** açıklamalarda bulunmak ve bilgilendirmek amacıyla kaleme almıştır. Şirketlerimiz ile paylaştığımız Kişisel Verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgiye **www.radyotom.com.tr** alan adlı internet sitesinde yer alan Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Hakkında Politika’dan (Politika) erişebilirsiniz.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirketlerimiz ile olan hukuki ve/veya ticari ilişkiniz kapsamında; paylaşmış olduğunuz Kişisel Verileriniz, Şirketlerimiz tarafından hukuka, Kanun’un amacına ve aşağıda yer alan işleme amaçlarına uygun olarak işlenebilecektir. Bu doğrultuda;

- Şirketlerimiz tarafından yerine getirilmesi gereken yasal ve akdi yükümlülüklerin ifası;
- Şirketlerimizin işgal alanı kapsamında sunulan ürün ve/veya hizmetlerin ilgisine sunulabilmesi, sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde; kamu sağlığının korunması, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile ilgili finansmanların yapılması ve yürütülmesi, ürün ve/veya hizmetlerden Kişisel Veri Sahiplerini faydalandırmak için gerekli çalışmaların Şirketlerimizin iş birimleri tarafından yerine getirilmesi, pazarlama, tedarik ve operasyon faaliyetlerinin yürütülebilmesi; Şirket faaliyet ve operasyonlarının (satış, pazarlama, finans, üretim, insan kaynakları, Ar-Ge, işlem güvenliği) çalışmalarının sürekliliğinin sağlanması, Sağlık hizmetlerinin ifası, Müşteri memnuniyeti, anket etkinlik, talep ve şikayet yönetimi, Reklam, promosyon, anket, kampanya içerikli tarafınıza elektronik ileti, sms ve çağrı merkezi vasıtası ile arama yapılması, Özel sağlık sigortası süreçlerinin ifası, Hasta hakları süreçlerinin işletilmesi, Sosyal Güvenlik Kurumu süreçlerinin işletilmesi, Sosyal medya mecralarında tıbbi bilgilendirme yapılması amacıyla görsel paylaşımı, mutabakat, ödeme ve tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi; bu işlemlerin gerçekleştirilmesi adına Kişisel Veri Sahipleri ile iletişimin sağlanması, ilgili belge ve bilgilerin gönderilmesi/temini;
- Şirketlerimiz tarafından sunulan ürün ve/veya hizmetlerle ilgili çekime, kayda, tedaviye, teşhise, tanıya, raporlamaya, tedarike, teslim ve ilişkin bilgilendirmelerin, bunlara ilişkin sürecinin posta, e-posta, SMS ve telefon yoluyla paylaşılması;
- Şirketlerimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda; Şirketlerimiz tarafından, Şirketler içi sistem ve uygulama yönetimi

operasyonlarının, iletişim, pazar-tedarikçi-taşeron araştırması ve sosyal sorumluluk aktivitelerinin ve finans operasyonları ile ürün/proje/imalat/yatırım/kalite süreçlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi;

- Şirketlerimizin iştiğal alanı kapsamında sunulan ürün ve/veya hizmetlerin satış ve/veya satış sonrası süreçte ve yeni satışlarda; gerekli olması halinde satın alınan ürün ve/veya hizmetin yenilenmesi, satın alınan ürün ve/veya hizmetlere ilişkin şikâyet ya da inceleme taleplerin karşılanması ve bu konuda bilgilendirme yapılması;
- Şirketlerimiz tarafından mali işler süreçlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi,
- Şirketlerimiz tarafından tutulan yasal defter ve kayıtlara esas olması adına cari hesap/muavin kartı düzenlenmesi,
- Kişisel Veri Sahiplerinin Şirketlerimiz nezdinde oluşturulan kayıtlarına sonraki iş ilişkilerinde ulaşılması, otomatik yolla fatura tanzim edilmesi;
- Şirketlerimiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında gereken evrakın (sözleşme, raporlama, radyolojik kayıtlar vs, fatura, irsaliye, çek, imza sirküleri, vb.) düzenlenmesi;
- Şirketlerimizin faaliyeti kapsamındaki işlemleri yürütebilmesi adına iş ortakları-tedarikçi-taşeron ile imzalanacak sözleşmelere gerekli bilgilerin eklenmesi, işbu sözleşmeler kapsamında iş ortakları-tedarikçi-taşeron ile paylaşılması gereken bilgilerin paylaşılması veyahut iş ortaklarından ilgili bilgilerin temini, Şirketlerimizin iş ortakları-tedarikçi-taşeron ile gereken operasyonları gerçekleştirilmesi;
- Şirketlerimizin kamu ve özel sektördeki ihalelere katılması, tekliflerin verilmesi ve işlerin yürütülmesi ve bu amaçlarla iletişim sağlanması;
- Şirketlerimizin faaliyet alanı kapsamında katılım sağladığı ve/veya üzerinde kalan ihalelerde, ihale dokümantasyonunun yapılabilmesi;
- Şirketlerimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari ve hukuki işlemlerin sağlanması, denetimi;
- Şirketlerimiz nezdinde bulunan verilerin güvenliğinin sağlanması amacıyla gerekli bilişim faaliyetlerinin yürütülmesi, bu kapsamda dışardan teknik destek hizmeti alınması;
- Şirketlerimize ait lokasyonların fiziksel güvenliği ve denetimini sağlamaya yönelik faaliyetlerin yönetilmesi;
- Şirketlerimize ait işyerlerine giriş yapan ziyaretçilerin/hastaların/müşterinin/iş ortaklarının/personelin tespiti, ziyaretçi/hasta/müşteri/personel kayıtlarının oluşturulması ve takibi;
- Şirketlerimize ait işyerlerine Hastanın/Müşterinin ve/veya İş Ortağı Personelinin girişlerinin sağlanması;
- Müşteri/Hasta memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası sürecini de kapsayacak şekilde müşteri/hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve/veya icrası; bu doğrultuda müşterilere/hastalara, tedarikçi-taşeron-iş ortağı

çalışanlarına veyahut tüketiciye posta, e-posta ve telefon ile ulaşılması; hizmet değerlendirme anketlerinin yapılması;

- Şirketlerimize talep ve şikâyetlerini ileten Kişisel Veri Sahipleri ile iletişime geçilmesi ve talep ve şikâyet takip ve yönetiminin sağlanması;
- Şirketlerimize gelen tebligatların kaydedilmesi ve dağıtılması;
- Şirketlerimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesi, iş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması;
- Şirketlerimiz faaliyetlerini ve önceki işlerini Potansiyel Tedarikçilere referans olarak gösterme;

amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri işleme şartları kapsamında Kişisel Verileri işler.

2. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kanunun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri aktarma şartları kapsamında, Şirketimiz akdi ve kanuni yükümlülüklerini yerine getirmek; Şirketlerimiz ticari faaliyetlerini ve insan kaynakları politikalarını gerçekleştirirken, muhtelif projeler yürütmek ve hizmet almak-satmak, bunların yerine getirilmesini temin etmek; Kişisel Veri Sahiplerinin sağlık hizmetleri vb. işlemlerini gerçekleştirebilmek; mevzuat, etkinlik yönetimi ve kurumsal iletişim süreçleri kapsamında yürütülen faaliyetleri gerçekleştirmek; ticari faaliyetlere ilişkin stratejilerin tasarlanmasını, en üst düzeyde yönetimini ve denetimini sağlamak; müşterilerin satış ve satış sonrası talepleri doğrultusunda ihtiyaç ve kullanımlarına uygun biçimde gerekli işlemleri yapmak; Şirketlerimizin önceki faaliyetlerini referans olarak göstermek; Müşteri/Tedarikçi ve Potansiyel Müşteri ziyaretleri gerçekleştirmek; Kişisel Veri Sahiplerine posta, e-posta ve telefon yoluyla ulaşmak amaçlarıyla Şirket İş Ortaklarına, bunların Hissedarlarına, Yetkililerine, Personeline, Şirket Hissedarlarına, Şirket Yetkililerine ve/veya bunların belirleyeceği üçüncü kişilere/kuruluşlara, Müşterilere ve Potansiyel Müşterilere Kişisel Verileri aktarabilir. Ayrıca ilgili kamu kurum ve kuruluşlarınca hukuki yetkileri dâhilinde talep edilmesi ve ilgili özel hukuk kişilerince mevzuat hükümleri uyarınca hukuki yetkileri dâhilinde talep edilmesi durumlarında; Şirketlerimiz hukuken yetkili kılınan Kamu Kurum ve Kuruluşları ile hukuken yetkili kılınan Özel Hukuk Kişileri ve/veya bunların belirleyeceği üçüncü kişilere/kuruluşlara Kişisel Verileri aktarabilir.

Bahsi geçen amaçlarla gerçekleştirilen işleme faaliyetinin, Kanun kapsamında öngörülen istisnalardan herhangi birini karşılamıyor olması durumuna istinaden, ilgili işleme sürecine ilişkin olarak Şirketlerimiz tarafından açık rızanız temin edilmektedir.

3. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel Veriler; Kanun'un; amacı düzenleyen 1. maddesi ile kapsamı düzenleyen 2. maddesine uygunluğunun denetimi, Kanun'un 5. ve 6. maddeleri ile Politika'da yer verilen amaçların gerçekleştirilmesi ve mevzuat, sözleşme ya da talebe dayalı hukuki sebepler

çerçevesinde, yasadan doğan sorumlulukların eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirilebilmesi amacıyla; Şirketlerimiz veya Şirketlerimiz tarafından görevlendirilen veri işleyenler tarafından, her türlü sözlü, yazılı ve elektronik ortamda, teknik ve sair yöntemlerle, çağrı merkezi, internet sitesi gibi muhtelif yollarla toplanır ve işlenir. Bu doğrultuda; İsim, Soyisim, telefon numarası, e-posta, banka hesap bilgileriniz, TC kimlik numaranız, pasaport numaranız, adresiniz, sağlık kayıtlarınız, sağlık raporlarınız, reçeteleriniz, sağlık test ve muayene sonuçlarınız, genel sağlık ve cinsel sağlık verileriniz, anket ve müşteri memnuniyetine ilişkin verileriniz, web sitemizi kullanmanız gereğince elde edilen IP ve çerezlere ilişkin verileriniz çağrı merkezi sesli kayıt sistemi ve kapalı sitem kamera takip sistemi gereğince elde edilen verileriniz, sosyal güvenlik kurumu verileriniz, özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile özellikle Şirketlerimizden almış olduğunuz hizmet nedeniyle elde edilen kişisel verileriniz Envanterimizde spesifikleştirildiği üzere Şirketlerimizin ticari faaliyetleri gereğince; Tıbbi teşhis, tedavi, muayene ve gerekli olan diğer tıbbi gereklilik ve taleplere yönelik çalışmalar gereğince KVKK md. 6/3-f kapsamında açık rıza alınmaksızın işlenmektedir.

4. Kişisel Veri Sahibinin Kanun Uyarınca Hakları

Şirketlerimiz, Kanun'un 10. maddesi uyarınca Kişisel Veri Sahibi olarak sizlere haklarınızı bildirmekte; söz konusu hakların nasıl kullanılacağına dair yol göstermekte ve tüm bunlar için gerekli iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri gerçekleştirmektedir. Şirketlerimiz, Kanununun 11. maddesi uyarınca Kişisel Verileri alınan kişilere; Kişisel Veri işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel Verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, Kişisel Verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, Kişisel Verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarının olduğunu bildirir.

Kişisel Veri Sahipleri sayılan haklarına ilişkin taleplerini kimliklerini tespit edecek bilgi ve belgelerle ve aşağıda belirtilen yöntemlerle veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle EK'te yer alan Başvuru Formunu doldurup imzalayarak Şirketlerimize ücretsiz olarak iletebileceklerdir:

- Formun doldurulurken ıslak imzalı kopyasının elden, noter aracılığıyla veyahut iadeli taahhütlü mektupla **Büyükdere Cad. No:154 1.Levent-Beşiktaş İstanbul** adresine iletilmesi,

- Formun 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında düzenlenen güvenli elektronik imza ile imzalanarak **radotom@gmail.com** adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi,
- Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörülen/öngörülecek bir yöntemin izlenmesi.

Kişisel Veri Sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için Kişisel Veri Sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

Şirketlerimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketlerimizin Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarife üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

EK : Başvuru Formu

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA BEYANI

Tarafıma verilen Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni'ni okudum ve anladım. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hakkında bilgilendirildim, yasal haklarımı anladım. Bu şekilde alınan aşağıdaki rızamın geçerli olduğunu ve özgür irademe dayandığını kabul ediyorum.

Şirketlerinizle paylaştığım Kişisel Veri veya Özel Nitelikli Kişisel Veri teşkil eden bilgilerimin Şirketleriniz ile işbirliği veyahut herhangi başka bir nedenle kurduğum ilişki kapsamında; kurduğum ilişkinin amacı ile bağlantılı bilgilendirme yapılması ve iletişim kurulması için, kurulan ilişkiden doğan edimlerin ifa edilmesi ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi için, dâhil olduğum faaliyetler ile ilgili bilgi verilmesi için, idari veya adli makamlar tarafından getirilen ve yine sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde; kamu sağlığının korunması, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile ilgili finansmanların yapılması ve yürütülmesi yükümlülüklerin karşılanması için ve yine Şirketlerinizden almış olduğum hizmet nedeniyle elde edilen kişisel verilerim Şirketlerinizden almış olduğum hizmetlerin tamamlanması amacıyla SGK, özel sağlık sigortaları, açık rızanı olması halinde işverenim, adli makamlar, Sağlık Bakanlığı, tedavimi takip eden sağlık kuruluşları, hastaneler, hekimler ile paylaşılacağına; Reklam, promosyon, anket, kampanya içerikli tarafıma elektronik ileti, sms ve çağrı merkezi vasıtası ile arama yapılması amacıyla iletişim kişisel verilerim işenecek ve üçüncü kişilere (çağrı merkezleri, anket firmaları) aktarılacağına; Şirketin kullanmakta olduğu varsa yazılım ve sistemlerin kullanımı ve yurtdışında mukim bulut/serverlara kişisel verilerimin aktarılacağına; Sosyal medya mecralarında ve internet sitesinde tıbbi bilgilendirme yapılması amacıyla görsellerimin paylaşılacağına; otomatik veyahut otomatik olmayan yollarla toplanmasına, kullanılmasına, açıklanmasına, aktarılmasına ve işlenmesine; bu doğrultuda kişisel bilgilerimin gerekli olması halinde Şirket İş Ortaklarınız-Taşeronlarınız-Tedarikçileriniz, bunların Hissedarları, Yetkilileri, Personeli, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, Müşterileri, Potansiyel Müşterileri, Personel, Stajyer, Hukuken Yetkili Kılınan Kamu Kurum ve Kuruluşları, Hukuken Yetkili Kılınan Özel Hukuk Kişileri ve/veya bunların belirleyeceği üçüncü kişiler/kuruluşlar ile paylaşılmasına ve Şirketlerinizin ilgili mevzuat hükümleri doğrultusundaki yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla, dilediğim zaman reddetme hakkına sahip olduğumun bilinciyle Şirketleriniz tarafından otomatik veyahut otomatik olmayan yollarla işlenmesine aydınlatılmış açık ve yazılı rızam ile onay veriyorum.

Kişisel Veri Sahibi

Adı Soyadı :
TCKN :
Tarih :
İmza :